

## 訪問介護

# 重要事項説明書

このサービスの利用は、原則として「要介護」と認められた方が対象となります。

### 1. 事業者概要

名称	社会医療法人 栗山会
所在地	飯田市大通1丁目15番地
代表者	理事長 千葉 隆一
電話番号	0265-22-5150
法人設立	昭和31年 4月 1日
飯田病院創設	明治36年 9月 1日

#### <事業所の概要>

事業所	指定年月日	長野県知事指定
社会医療法人栗山会飯田病院	平成11年11月11日	第0517064号
居宅介護支援飯田病院	平成11年 7月30日	第2070501982号
飯田病院訪問看護ステーションたんぽぽ	平成11年 7月30日	第2060590052号
介護老人保健施設アップルハイツ飯田	平成11年 7月30日	第2050580014号
飯田病院附属阿智診療所	平成11年11月11日	第2517450号
飯田病院ヘルパーステーションすずらん	平成12年 9月 1日	第2070500521号
通所リハビリテーション丘の上	平成29年10月 1日	第2010517726号

### 2. ご利用いただく事業所

事業所	飯田病院ヘルパーステーションすずらん
所在地	長野県飯田市大通1丁目30番地2
管理者	林 めぐみ
電話番号	0265-22-5260
指定番号	第2070500521号

### 3. 事業の目的と運営方針

事業の目的	飯田病院ヘルパーステーションすずらんが行う指定訪問介護は、介護保険法に基づき利用者の要介護状態の軽減、悪化の防止、または要介護状態となることの予防を念頭に、居宅において可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とします。
運営の方針	利用者の意思及び人格を尊重し、その有する能力に応じて自立した日常生活が営めるよう、入浴、排泄、食事介護及びその他生活全般にわたり援助します。

#### 4. 職員の体制

職 種	人 数	備 考
1 管 理 者	1	
2 サービス提供責任者	2以上	訪問介護員と兼務
3 訪 問 介 護 員	5以上	サービス提供責任者を含む
4 そ の 他 の 職 員	1	事務員（兼務）

#### 5. 営業日および営業時間

営 業 日	365日（但し、8月14日～8月16日・12月30日～1月3日は休日となりますが、緊急の場合は対応します。）
営 業 時 間	午前6時 ～ 午後8時

#### 6. 営業の区域

営 業 区 域	飯田市(上村・南信濃を除く)及び下伊那郡高森町、同喬木村、同阿智村(清内路・浪合を除く)とする。
---------	--

#### 7. 利用料金

訪問介護サービスは、原則として基本利用料金の1割～3割をお支払いいただきます。  
(本人の合計所得金額による負担割合証に記載された負担割合になります。) [別紙料金表のとおり]

##### 【請求となる対象期間】

毎月1日から月末まで。

##### 【請求書の発送】

翌月の月上旬に指定された住所に郵送します。希望があればお届けします。

##### 【支払い方法】

金融機関の口座より自動引き落としとなります。毎月20日が引き落とし指定日です。引き落とし指定日が土・日・祝日の場合はその翌日になります。

(別紙にて手続きが必要となります)

上記の方法以外をご希望の方はお申し出ください。また、請求書が届いた月の末日までにお支払いをお願いします。

#### 8. キャンセル料金

予定されている訪問介護サービスをキャンセルする場合には、以下の通りキャンセル料金をいただきます。 ([別紙料金表]のとおり)

キャンセル料金は、利用料の支払い方法によって対応させていただきます。

※キャンセル料金は訪問予定の前日 17 時 30 分以降にキャンセルの連絡があった場合は発生します。

※サービス開始時間が 8 時 00 分以前、または 18 時 00 分以降の場合は 25% 上乘せになります。

※訪問後、ご利用者様のご都合でサービス介入できない場合も当日キャンセル料が発生します。

※体調不良などやむを得ない場合は、料金は頂きません。

## 9. 苦情・相談・虐待・ハラスメント申し立ての窓口と委員会

ヘルパーステーションすずらん	担当者	林 めぐみ 熊崎 由香
	ご利用時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分
	電話番号	0 2 6 5 - 2 2 - 5 2 6 0
	設置場所	飯田市大通 1 丁目 3 0 番地 2
飯田病院 苦情対応・改善委員会	電話番号	0 2 6 5 - 2 2 - 5 1 5 0
	設置場所	飯田市大通 1 丁目 1 5 番地
養介護事業・障害福祉サービス事業 虐待防止委員会 身体拘束適正化委員会	担当者	林 めぐみ 熊崎 由香
	ご利用時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分
	電話番号	0 2 6 5 - 2 2 - 5 2 6 0
	設置場所	飯田市大通 1 丁目 3 0 番地 2

### <外部申し立て機関>

飯田市役所 長寿支援課	電話番号	0 2 6 5 - 2 2 - 4 5 1 1
	所在地	飯田市大久保町 2 5 3 4 番地
長野県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情処理係	電話番号	0 2 6 - 2 3 8 - 1 5 5 5
	所在地	長野市西長野町 1 4 3 番地 8

### <苦情および虐待等相談の手順>

苦情・虐待等相談受付（担当者不在の場合には他の従業員が対応）



状況を把握するため、必要に応じて訪問をし聞き取りを行う



事情の確認をし、問題を把握する



把握したことを検討し、再発防止の対策を施す



受付担当者は苦情および虐待等相談の受付から解決・改善までの経過と結果について書面に記録をする



ご利用者（必要に応じてそのご家族）への結果報告と、関係者への連絡調整を行う

### 10. 緊急時の対応

訪問時、ご利用者に異常があったときは下記の手順で行います

対応方法	<ul style="list-style-type: none"><li>ご利用者の主治医へ連絡し医師の指示に従います。</li><li>緊急連絡先に連絡します。</li></ul>
主治医	医療機関名： 医師名： 電話番号：（ ）
緊急連絡先	(氏名) (続柄・関係)
	(電話) <input type="checkbox"/> 携帯 <input type="checkbox"/> 自宅

### 11. 協力医療機関

名称	社会医療法人栗山会 飯田病院
電話番号	0265-22-5150 FAX 0265-22-3986

### 12. 第三者評価の受審状況等

第三者評価実施の有無 無

### 13. 災害時の対応について

災害が発生した場合、あるいは予告された場合は国、県、市町村の発令に従うと共に、当事業所内でBCP（業務継続計画）に基づき訪問の有無を判断、あるいは時間変更などの対応をさせていただきます

災害発令でなくとも、天候によって同様の対応をする場合があります

### 14. 感染症の対応について

感染症による警報が発令した場合は、BCP（業務継続計画）に基づき予防等対策をとると共に、当事業所内で訪問の有無を判断、あるいは時間変更などの対応をさせていただきます

警報等がなくても感染状況により、同様の対応をする場合があります

**【説明者】**

内容の説明をしました

説明年月日            年        月        日

飯田病院ヘルパーステーションすずらん

氏 名 \_\_\_\_\_

**【利用者】**

内容に同意し、交付を受けました

同意年月日            年        月        日

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

利用者代理人(利用者との関係)

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ (続柄            )

(別紙)

## 【利用料金表】

(1単位=10円)

サービス内容	単位数	費用総額	利用者負担 (1割負担)	キャンセル料金
<b>身体介護</b>				
20分未満	179	1,790円	179円	800円
〃 (2割5分増し)	224	2,240円	224円	1,100円
20分以上30分未満	268	2,680円	268円	1,300円
〃 (2割5分増し)	336	3,360円	336円	1,600円
30分以上1時間未満	426	4,260円	426円	2,100円
〃 (2割5分増し)	532	5,320円	532円	2,600円
1時間以上1時間30分未満	624	6,240円	624円	3,100円
〃 (2割5分増し)	780	7,800円	780円	3,900円
3時間以上の場合 921単位に3時間から計算して30分を増すごとに83単位を加算 ※夜間、早朝は2割5分増し				費用総額 10割の約半額
<b>生活援助</b>				
45分未満	197	1,970円	197円	900円
〃 (2割5分増し)	246	2,460円	246円	1,200円
45分以上	242	2,420円	242円	1,200円
〃 (2割5分増し)	303	3,030円	303円	1,500円
				1時間を超え 15分毎に 300円加算
<b>混合型</b>				
身体30分未満+生活45分未満	340	3,400円	340円	1,700円
〃 (2割5分増し)	425	4,250円	425円	2,100円
身体30分未満+生活70分未満	411	4,110円	411円	2,000円
〃 (2割5分増し)	515	5,150円	515円	2,500円
身体60分未満+生活45分未満	497	4,970円	497円	2,400円
〃 (2割5分増し)	622	6,220円	622円	3,100円
身体60分未満+生活70分未満	569	5,690円	569円	2,800円
〃 (2割5分増し)	711	7,110円	711円	3,500円

※上記一覧以外のサービスもございます

通常の事業の実施地域以外の交通費	走行距離 1 キロメートルにつき 50 円
------------------	-----------------------

※利用者負担は 1 割を示しています

※サービス内容の時間は所要時間を示しています

※夜間（18 時～22 時）または早朝（6 時～8 時）の場合 2 割 5 分増し

※訪問介護員 2 名で行う場合 2 人分

※介護職員処遇改善加算（Ⅲ） 27.0% が報酬単価に上乗せになります

※キャンセル料金は、報酬金額の半額となります。ただし、十の位以下は切り捨てとなります

※ご自宅に到着してからのキャンセルは、1 キロメートルにつき 50 円の交通費を頂きます

★上記のほか次の追加料金が発生する場合があります

- ・最初の訪問で一定の条件を満たした場合(初回加算 200 単位/月)
- ・利用者等からの要請により一定の条件を満たし、緊急にサービスを行った場合(緊急時訪問介護加算 100 単位/回)
- ・利用者の生活機能向上を目的としたサービスを行う場合で専門職との連携を図るなど一定の条件を満たした場合(生活機能向上連携加算(Ⅰ)100 単位/月、生活機能向上連携加算(Ⅱ)200 単位/月)

★提供を受ける訪問介護サービスが介護保険の適用を受けない部分については、利用料の全額をお支払いいただきます

★毎月上旬に、サービス提供日、当月の利用料等の内訳を記載した利用料明細書を請求書に添付して、持参または送付します